

DOSSIER D'EXPERTISE – OBLIGATIONS LÉGALES EN E-COMMERCE

Client : Kaïros Champagne

Année académique : 2024–2025 – FAST TRACK 1ère année

Groupe : John, Junior, Steve, Isham

Formateur : Laurent Ilgart

Date de remise : ...

Partie 1 : Cadre légal du e-commerce en France

1.1. Présentation générale

La création d'un site e-commerce engage la responsabilité juridique de l'entreprise vis-à-vis de ses clients. En France, cette activité est encadrée principalement par le **Code de la consommation**, le **Code civil**, et le **RGPD** (Règlement Général sur la Protection des Données). Le non-respect de ces obligations peut entraîner des sanctions civiles et administratives.

1.2. Obligations légales générales (tous sites e-commerce)

A. Mentions légales obligatoires (Article 6, Loi LCEN)

Le site doit afficher en pied de page ou dans une section dédiée :

- Raison sociale et forme juridique (SAS, SARL...)
- Adresse du siège social
- Montant du capital social
- Numéro SIRET et RCS
- Nom du directeur de publication
- Coordonnées de l'hébergeur (nom, adresse)

B. Conditions Générales de Vente (CGV)

Obligatoires avant toute transaction, elles doivent préciser :

- Description et prix des produits (TTC)
- Modes de paiement acceptés
- Délais de livraison

- Modalités de rétractation
- Garanties légales (conformité, vices cachés)
- Procédure de réclamation et résolution des litiges

C. Données personnelles (RGPD)

- Politique de confidentialité claire et visible
- Finalité de la collecte des données
- Consentement explicite (opt-in)
- Droit d'accès, rectification, suppression
- Responsable du traitement désigné

D. Cookies et traceurs

- Bannière de consentement conforme à la CNIL
 - Choix libre (accepter, refuser, personnaliser)
 - Politique relative aux cookies disponible
-

1.3. Obligations spécifiques à la vente à distance

A. Droit de rétractation (Articles L221-18 et suivants)

- Délai légal : 14 jours calendaires (Kaïros peut offrir 15 jours ouvrables pour se démarquer)
- Formulaire de rétractation recommandé
- Remboursement sous 14 jours maximum après réception du produit retourné

B. Informations précontractuelles

Avant validation de l'achat, le site doit informer le client :

- De la description détaillée du produit
- Du prix final (incluant TVA et frais)
- Des modalités de paiement, livraison, SAV

C. Garanties

- Garantie légale de conformité (2 ans)

- Garantie contre les vices cachés (Articles 1641 et suivants du Code civil)

D. Affichage environnemental (recommandé)

- Mention de l'impact carbone des modes de livraison
 - Score de A (très bas) à E (élévé)
-

Partie 2 : Modèle professionnel des Conditions Générales de Vente (CGV)

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Kaïros Champagne – Site officiel

1. Identification

Société : Kaïros Champagne

Forme juridique : SAS au capital de 50 000 €

Adresse : 12 rue des Vignes, 51100 Reims

RCS Reims : 123 456 789

Email : contact@kairos-champagne.fr

Hébergeur : OVHcloud, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix

Directeur de publication : Laurent Ilgart

2. Produits

Les champagnes proposés sont artisanaux, produits en Champagne.

Les descriptions sont les plus exactes possibles. Les photos sont à titre indicatif.

3. Prix

Tous les prix sont indiqués en euros TTC.

Les frais de port sont calculés et affichés avant validation de la commande.

4. Commande

La validation de la commande vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Un email de confirmation est envoyé automatiquement.

5. Paiement

Paiement sécurisé via :

- Carte bancaire (3D Secure)
- PayPal
- Virement bancaire

Aucune commande ne sera expédiée avant réception du paiement.

6. Livraison

- Délai : 3 à 5 jours ouvrés
 - Livraison via Colissimo ou Chronopost
 - L'impact environnemental est affiché lors du choix du mode de transport
-

7. Rétractation

- Délai de 15 jours ouvrables pour retourner un produit non ouvert
 - Remboursement sous 72 heures après réception et vérification du retour
 - Frais de retour à la charge du client sauf erreur de Kaïros
-

8. Garanties

Conformément à la loi :

- Garantie légale de conformité (2 ans)
 - Garantie contre les vices cachés (Article 1641 du Code civil)
-

9. Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires au traitement des commandes.

Kaïros Champagne s'engage à ne jamais les transmettre à des tiers sans consentement.

Le client peut exercer ses droits par email : dpo@kairos-champagne.fr

10. Litiges

En cas de désaccord, une médiation sera privilégiée.

À défaut, compétence exclusive des tribunaux de Reims.

Conclusion

Kaïros Champagne dispose désormais d'un cadre juridique complet et conforme pour son activité e-commerce. Le respect de ces obligations permettra de sécuriser les transactions, rassurer les consommateurs et renforcer la crédibilité de la marque en ligne.

Souhaitez-vous que je vous exporte ce document :

1. En **PDF designé et structuré (titre, entête, footer, logo fictif)** ?
2. Avec une **version Word modifiable** pour pouvoir l'adapter ou compléter à l'oral ?
3. En version **bilingue français/anglais**, pour une utilisation internationale ?

Dites-moi ce que vous préférez et je vous le prépare immédiatement.