

## DOSSIER D'EXPERTISE – OBLIGATIONS LÉGALES EN E-COMMERCE

**Client : Kairos Champagne**

**Année académique : 2024–2025 – FAST TRACK 1ère année**

**Groupe : John, Junior, Steve, Isham**

**Formateur : Laurent Ilgart**

**Date de remise : ...**

---

### Partie 1 : Cadre légal du e-commerce en France

#### 1.1. Présentation générale

La création d'un site e-commerce engage la responsabilité juridique de l'entreprise vis-à-vis de ses clients. En France, cette activité est encadrée principalement par le **Code de la consommation**, le **Code civil**, et le **RGPD** (Règlement Général sur la Protection des Données). Le non-respect de ces obligations peut entraîner des sanctions civiles et administratives.

---

#### 1.2. Obligations légales générales (tous sites e-commerce)

##### A. Mentions légales obligatoires (Article 6, Loi LCEN)

Le site doit afficher en pied de page ou dans une section dédiée :

- Raison sociale et forme juridique (SAS, SARL...)
- Adresse du siège social
- Montant du capital social
- Numéro SIRET et RCS
- Nom du directeur de publication
- Coordonnées de l'hébergeur (nom, adresse)

##### B. Conditions Générales de Vente (CGV)

Obligatoires avant toute transaction, elles doivent préciser :

- Description et prix des produits (TTC)
- Modes de paiement acceptés
- Délais de livraison

- Modalités de rétractation
- Garanties légales (conformité, vices cachés)
- Procédure de réclamation et résolution des litiges

### **C. Données personnelles (RGPD)**

- Politique de confidentialité claire et visible
- Finalité de la collecte des données
- Consentement explicite (opt-in)
- Droit d'accès, rectification, suppression
- Responsable du traitement désigné

### **D. Cookies et traceurs**

- Bannière de consentement conforme à la CNIL
  - Choix libre (accepter, refuser, personnaliser)
  - Politique relative aux cookies disponible
- 

## **1.3. Obligations spécifiques à la vente à distance**

### **A. Droit de rétractation (Articles L221-18 et suivants)**

- Délai légal : 14 jours calendaires (Kaïros peut offrir 15 jours ouvrables pour se démarquer)
- Formulaire de rétractation recommandé
- Remboursement sous 14 jours maximum après réception du produit retourné

### **B. Informations précontractuelles**

Avant validation de l'achat, le site doit informer le client :

- De la description détaillée du produit
- Du prix final (incluant TVA et frais)
- Des modalités de paiement, livraison, SAV

### **C. Garanties**

- Garantie légale de conformité (2 ans)

- Garantie contre les vices cachés (Articles 1641 et suivants du Code civil)

#### **D. Affichage environnemental (recommandé)**

- Mention de l'impact carbone des modes de livraison
  - Score de A (très bas) à E (élevé)
- 

### **Partie 2 : Modèle professionnel des Conditions Générales de Vente (CGV)**

---

#### **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)**

##### **Kaïros Champagne – Site officiel**

---

#### **1. Identification**

Société : Kaïros Champagne

Forme juridique : SAS au capital de 50 000 €

Adresse : 12 rue des Vignes, 51100 Reims

RCS Reims : 123 456 789

Email : [contact@kairos-champagne.fr](mailto:contact@kairos-champagne.fr)

Hébergeur : OVHcloud, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix

Directeur de publication : Laurent Ilgart

---

#### **2. Produits**

Les champagnes proposés sont artisanaux, produits en Champagne.

Les descriptions sont les plus exactes possibles. Les photos sont à titre indicatif.

---

#### **3. Prix**

Tous les prix sont indiqués en euros TTC.

Les frais de port sont calculés et affichés avant validation de la commande.

---

#### **4. Commande**

La validation de la commande vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Un email de confirmation est envoyé automatiquement.

---

## 5. Paiement

Païement sécurisé via :

- Carte bancaire (3D Secure)
- PayPal
- Virement bancaire

Aucune commande ne sera expédiée avant réception du paiement.

---

## 6. Livraison

- Délai : 3 à 5 jours ouvrés
  - Livraison via Colissimo ou Chronopost
  - L'impact environnemental est affiché lors du choix du mode de transport
- 

## 7. Rétractation

- Délai de 15 jours ouvrables pour retourner un produit non ouvert
  - Remboursement sous 72 heures après réception et vérification du retour
  - Frais de retour à la charge du client sauf erreur de Kairos
- 

## 8. Garanties

Conformément à la loi :

- Garantie légale de conformité (2 ans)
  - Garantie contre les vices cachés (Article 1641 du Code civil)
- 

## 9. Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires au traitement des commandes.

Kairos Champagne s'engage à ne jamais les transmettre à des tiers sans consentement.

Le client peut exercer ses droits par email : [dpo@kairos-champagne.fr](mailto:dpo@kairos-champagne.fr)

---

## 10. Litiges

En cas de désaccord, une médiation sera privilégiée.

À défaut, compétence exclusive des tribunaux de Reims.

---

## Conclusion

Kaïros Champagne dispose désormais d'un cadre juridique complet et conforme pour son activité e-commerce. Le respect de ces obligations permettra de sécuriser les transactions, rassurer les consommateurs et renforcer la crédibilité de la marque en ligne.

---

Souhaitez-vous que je vous exporte ce document :

1. En **PDF designé et structuré (titre, entête, footer, logo fictif)** ?
2. Avec une **version Word modifiable** pour pouvoir l'adapter ou compléter à l'oral ?
3. En version **bilingue français/anglais**, pour une utilisation internationale ?

Dites-moi ce que vous préférez et je vous le prépare immédiatement.