

HAWA DOUCOURE

MARIETOU BA

FATIMATA BANA DER

ADRIANA KEGNE

Conditions Générales de Vente – Kairos Champagne

1. Introduction

Bienvenue chez **Kairos Champagne**, maison indépendante dédiée à l'art du champagne d'exception.

Les présentes **Conditions Générales de Vente** (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toute commande effectuée sur notre site officiel www.kairos-champagne.fr. En achetant nos cuvées en ligne, vous acceptez sans réserve l'intégralité des dispositions décrites ci-dessous.

Notre mission : vous offrir une expérience fluide, respectueuse du consommateur et fidèle à l'esprit Kairos – celui du **moment juste**.

2. Informations légales

Éditeur du site :

Kairos Champagne – SARL au capital de 10 000 €

Siège social : 12 rue des Vignes, 51200 Épernay, France

RCS Reims : 123 456 789

N° TVA intracommunautaire : FRXX123456789

Email : contact@kairos-champagne.fr

Téléphone : +33 (0)3 26 00 00 00

3. Nos cuvées

Chaque cuvée Kairos est le fruit d'un travail patient, alliant **tradition champenoise** et **élégance contemporaine**.

Sur chaque fiche produit, vous trouverez une **description claire** : type de champagne, millésime, cépages, méthode d'élaboration, contenance, origine.

Les photographies sont non contractuelles, mais nous nous engageons à vous livrer un produit d'une qualité fidèle à la promesse Kairos.

4. Tarifs

Les prix sont indiqués **en euros TTC**, hors frais de livraison.

Les frais de port sont précisés avant la validation de la commande.

Kairos se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix facturé est celui affiché au moment de la commande.

5. Commande

Passer commande sur notre site, c'est vivre un moment de confiance.

Le processus comprend :

1. Sélection du ou des produits
2. Validation du panier
3. Création d'un compte client ou connexion
4. Choix du mode de livraison
5. Paiement sécurisé
6. Confirmation de la commande par e-mail

Toute commande est considérée comme définitive dès validation du paiement.

6. Paiement

Les paiements sont sécurisés via les plateformes suivantes :

- Carte bancaire (Visa, Mastercard)
- PayPal


Vos données bancaires sont protégées et **jamais stockées** sur nos serveurs.
Le traitement de votre commande débute dès validation du paiement.

7. Livraison

Zones couvertes : France métropolitaine et Union Européenne.

Délais indicatifs : 3 à 7 jours ouvrés après validation.

Transport : spécialisé dans la logistique des vins et champagnes.

 La livraison est effectuée uniquement à des **personnes majeures**.
Une **pièce d'identité** peut être exigée à réception.

8. Rétractation

Conformément à la législation (Art. L.221-18 du Code de la consommation), vous disposez d'un **droit de rétractation de 14 jours**, sauf exceptions prévues par la loi :

Le droit ne s'applique pas aux :

- Bouteilles ouvertes ou altérées
- Produits personnalisés ou commandés sur mesure
- Produits périssables

Pour exercer votre droit, contactez-nous à : sav@kairos-champagne.fr

Le retour des produits doit se faire dans leur emballage d'origine, non ouvert.

9. Vente d'alcool – Respect des lois

La vente d'alcool est **interdite aux mineurs** (moins de 18 ans).

Avant tout achat, le client doit :

- Confirmer son âge via une **case à cocher + date de naissance**
- Présenter une **pièce d'identité** à la réception de la commande

“L’abus d’alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.”

Chez Kairos, nous croyons en une **consommation éclairée, consciente, et respectueuse du produit et de soi-même.**

10. Données personnelles

Vos données sont précieuses. Nous les utilisons uniquement dans les finalités suivantes :

- Traitement et livraison des commandes
- Suivi client
- Communication (si vous y consentez)

Conformément au **RGPD**, vous avez le droit de :

- Consulter vos données
- Les modifier
- Demander leur suppression

Contact DPO : dpo@kairos-champagne.fr

Voir la [Politique de confidentialité](#) pour plus d’informations.

11. Responsabilité

Kairos ne saurait être tenu responsable en cas :

- De mauvaise utilisation de ses produits
- De stockage inadéquat après réception
- De consommation excessive ou non raisonnable

12. Litiges & Médiation

En cas de litige, merci de contacter notre service client en priorité :

sav@kairos-champagne.fr

À défaut de résolution amiable, vous pouvez saisir un **médiateur agréé**.

En dernier recours, les **tribunaux français** seront compétents.

13. Mentions obligatoires

Interdiction de vente d'alcool aux mineurs.

Pièce d'identité obligatoire à la réception.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

Données protégées selon le RGPD.